



SPASS BEI DER ARBEIT?

DAS GEHT ANDERS!

THANX Customer Care. Kommunikations- und Personaldienstleistung unter einem Dach ganz in der Nähe des Solinger Hauptbahnhofes und der City von Solingen Ohligs.

Bei uns spielt das Alter keine Rolle. Ob Anfang 20, Ende 50 oder Mitte 60. Hier bei uns profitiert jeder von der Erfahrung des anderen. Denn Erfahrung ist für uns nicht nur ein Ergebnis von Lebensjahren, sondern von Erlebnissen. Teile doch Deine Erlebnisse mit uns und komme an Bord. **Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt:**

Teamleiter (m/w/d) für unser Customer Care Center

INT AÜ DV

DEIN PROFIL:

Kaufmännische Ausbildung
Berufserfahrung als Teamleitung, idealerweise in der Energie- oder Automobilbranche
Sie sind Kunden- und Lösungsorientiert und haben Freude am Umgang mit Menschen
Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
Eigeninitiative und sicheres Auftreten
Erfahrungen im Umgang mit MS-Office
Sie verfügen über eine ausgesprochene Teamfähigkeit, sind belastbar und besitzen Durchsetzungsvermögen, Organisationsgeschick und ein hohes Maß an Flexibilität

DEINE AUFGABEN:

Fachliche und Disziplinarische Führung eines Customer Care Teams
Monitoring und Optimierung der projektspezifischen Kennzahlen
Planung, Organisation, Statistik sowie Berichterstattung
Stetige Kommunikation mit unserem Auftraggeber
Coaching und Sicherstellung der Qualität

UNSER ANGEBOT:

Eine persönliche Betreuung, Offenheit und Authentizität
Attraktive Vergünstigungen auf Produkte und Dienstleistungen über unser Mitarbeiterportal
Perspektivisch besteht die Möglichkeit eines Firmenfahrzeugs

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen an Herr Antonino Giannola (a.giannola@thanx-cc.com).

INT= Intern
AÜ= Arbeitnehmerüberlassung
DV= Direktvermittlung



thanx Customer Care GmbH
Mankhauser Str. 7 a - 42699 Solingen
0212 738 716 0 - hallo@thanx-cc.com
[thanx-cc.com](https://www.thanx-cc.com)